

## ГАРАНТНИ ЛИСТ

30 ГОДИНА

### ГАРАНЦИЈА КВАЛИТЕТА

„Тоза Марковић“ доо Кикинда

Гарантује да квалитет производа грубе керамике задовољава захтеве стандарда ЕН 1304

#### УСЛОВИ ГАРАНЦИЈЕ

„Тоза Марковић“ д.о.о. Кикинда, прихвата рекламацију купаца на: тачност димензија, водонепропустљивост и мразоотпорност. У случају да се у гарантном року покажу наведени недостаци, купац има право на рекламацију под следећим условима:

- да рекламацију упути чим приметити недостатке, а најкасније у гарантном року
- да уз рекламацију приложи оверен рачун о куповини, оверен гарантни лист и декларације
- да је цреп постављен по одговарајућим грађевинским стандардима, као и према упутству произвођача

#### РЕШАВАЊЕ РЕКЛАМАЦИЈА

Оправданост рекламације утврђују представници „Тоза Марковић“ д.о.о. Кикинда, након увиђаја и извршених лабораторијских испитивања, ако је потребно. Уколико цреп не задовољава захтеве стандарда ЕН 1304, даје се предлог за делимичну или потпуну замену црепа. Гарантне услуге се не односе на захтев који се односе на промене на црепу које су настале као последица атмосферских утицаја, а да при томе функционалне особине црепа нису нарушене. Такође, гаранција се не односи на мале разлике у боји црепа, настале као резултат печења.

Све што није утврђено овим Гарантним листом, примењују се одредбе Закона о облигационим односима Републике Србије и Закона о заштити потрошача Републике Србије. Примедбе и жалбе могу се доставити у писаном облику на адресу: „Тоза Марковић“ д.о.о., Башаидски друм 62, 23300 Кикинда.

**Утврђени гарантни рок од 30 година важи од: 01.06.2021. године.**

М.П.

Комерцијални директор

---

