

## ГАРАНТНИ ЛИСТ

24 МЕСЕЦИ

### ГАРАНЦИЈА КВАЛИТЕТА

„Тоза Марковић“ доо Кикинда

Гарантује да квалитет производа fine керамике задовољава захтеве стандарда SRPS EN 14411

### УСЛОВИ ГАРАНЦИЈЕ

Купац има право да поднесе захтев за рекламацију на квалитет керамичких плочица које се односе на: одступање од декларисаних мера, одступање у нијанси из исте кутије или исте палете. Уколико на керамичким плочица постоји неки недостатак или скривена мана купац има право на рекламацију под следећим условима:

- да рекламацију упути чим примети недостатке а најкасније у гарантном року;
- да захтев за рекламацију поднесе пре уградње керамичких плочица;
- да уз захтев за рекламацију приложи оверен рачун о куповини, гарантни лист;
- да оригинал амбалажу сачува (ова ставка је изузетно битна, како би знали основне податке о рекламираним плочицама: дезен, калибар, нијанса).

### РЕШАВАЊЕ РЕКЛАМАЦИЈА

Оправданост рекламације утврђују представници „Тоза Марковић“ д.о.о. Кикинда, након увиђаја и извршених лабораторијских испитивања, ако је потребно. Уколико керамичке плочице не задовољавају захтеве стандарда SRPS EN 14411, даје се предлог за делимичну или потпуну замену керамичких плочица. Гарантне услуге се не односе на недостатке на производу која су настала кривицом купца. Купац преузима ризик у случају да дође до оштећења, ако се не придржава препорука за уградњу и одржавање керамичких плочица. Такође, гаранција се не односи на мале разлике у нијанси керамичких плочица, које су настале као резултат печења.

Све што није утврђено овим Гарантним листом, примењују се одредбе Закона о облигационим односима Републике Србије и Закона о заштити потрошача Републике Србије. Примедбе и жалбе могу се доставити у писаном облику на адресу: „Тоза Марковић“ д.о.о., Башаидски друм 62, 23300 Кикинда.

**Утврђени гарантни рок од 25 месеци важи од: 01.06.2021. године.**

М.П.

Комерцијални директор

