

ГАРАНТНИ ЛИСТ

50 ГОДИНА ГАРАНЦИЈА КВАЛИТЕТА

„Тоза Марковић“ доо Кикинда

Гарантује да квалитет производа грубе керамике задовољава захтеве стандарда ЕН 1304

УСЛОВИ ГАРАНЦИЈЕ

Гарантни рок почиње даном продаје наших производа, који се уноси у гарантни лист, оверава печатом и потписом продавца. „Тоза Марковић“ д.о.о. Кикинда, прихвата рекламацију купаца на: **водонепропустљивост и мразоотпорност**. У случају да се у гарантном року покажу наведени недостаци, купац има право на рекламацију под следећим условима:

- да рекламацију упути чим примети недостатке, а најкасније у гарантном року
- да уз рекламацију приложи рачун или други доказ о куповини, попуњен и оверен гарантни лист и декларације
- да је цреп постављен по одговарајућим грађевинским стандардима, као и према упутству произвођача
- у гаранцију не улазе оштећења проузрокована приликом транспорта организованог од стране купца, оштећења због неправилне уградње, односно не поштовања упутства за уградњу прописаних од стране произвођача
- гарантне услуге се не односе на захтев који се односе на промене на црепу које су настале као последица атмосферских утицаја, а да при томе функционалне особине црепа нису нарушене
- гаранција се не односи на мале разлике у боји црепа, настале као резултат печења.

Купац је дужан да приликом преузимања производа установи комплетност и физичку неоштећеност робе коју преузима, јер накнадне рекламације по наведеним елементима неће бити прихваћене.

ВАЖНЕ НАПОМЕНЕ:

- Гарантни лист мора бити уредно попуњен и важи само уз оригинал рачун или други доказ о куповини (копија рачуна, слип и друго)
- Гарантни лист не важи уколико је преправљен, прецртан или оштећен. Купац је дужан да одмах након уочавања да је гарантни лист преправљен, прецртан или оштећен затражи од продавца издавање новог гарантног листа.
- Гаранција ће бити прихваћена искључиво уколико су сва поља у гарантном листу попуњена.
- Потписом на гарантном листу купац потврђује да је упознат и да је сагласан са свим условима гаранције.

РЕШАВАЊЕ РЕКЛАМАЦИЈА

Оправданост рекламације утврђују представници „Тоза Марковић“ д.о.о. Кикинда, након увиђаја и извршених лабораторијских испитивања, ако је потребно. Уколико цреп не задовољава захтеве стандарда ЕН 1304, даје се предлог за делимичну или потпуну замену црепа. На све што није утврђено овим Гарантним листом, примењују се одредбе Закона о облигационим односима Републике Србије и Закона о заштити потрошача Републике Србије. Примедбе и жалбе могу се доставити у писаном облику на адресу: „Тоза Марковић“ д.о.о., Башаидски друм 62, 23300 Кикинда или електронским путем на следеће е-маил адресе: reklamacije@toza.rs или office@toza.rs.

Утврђени гарантни рок од 50 година важи на све куповине остварене почев од: 01.08.2022. године. У случају спора уговара се надлежност Основног суда у Кикинди.



Мирослав Гајић, комерцијални директор

Тоза Марковић доо Кикинда

Адреса: Башаидски друм 62, 23 300 Кикинда, Република Србија; МБ: 08053847; ПИБ: 100579713
Тел: +381230422640, 230412659, Факс: +381230426905; е-маил: office@toza.rs; www.toza.rs



ГАРАНТНИ ЛИСТ

Захваљујемо Вам се на куповини нашег производа!

ПОДАЦИ О ПРОДАВЦУ

Назив: _____
Адреса: _____
Место: _____
Контакт: _____
Потпис/Печат: _____

ПОДАЦИ О КУПЦУ

Име и презиме: _____
Адреса: _____
Место: _____
Контакт: _____
Потпис: _____

ПОДАЦИ О ПРОИЗВОДУ

Шифра и назив артикла:

Број рачуна:
Датум продаје:
Број декларација:
Укупна количина:
Посебне напомене:

