



**ТОЗА  
МАРКОВИЋ**

## УПУТСТВО ЗА ПРАВИЛНУ УГРАДЊУ КЕРАМИЧКИХ ПЛОЧИЦА

Тоза Марковић доо Кикинда  
Башаидски друм 62  
23 300 Кикинда, Република Србија  
МБ: 08053847  
ПИБ: 100579713  
Тел: +381230422640, Факс: +381230426905  
Е-маил: [office@toza.rs](mailto:office@toza.rs)  
[www.toza.rs](http://www.toza.rs)

Код постављања керамичких плочица потребно је радити по важећим стандардима - **Завршни радови у грађевинарству, извођење керамичарских радова**. Технички услови SRPS U.F2.011.

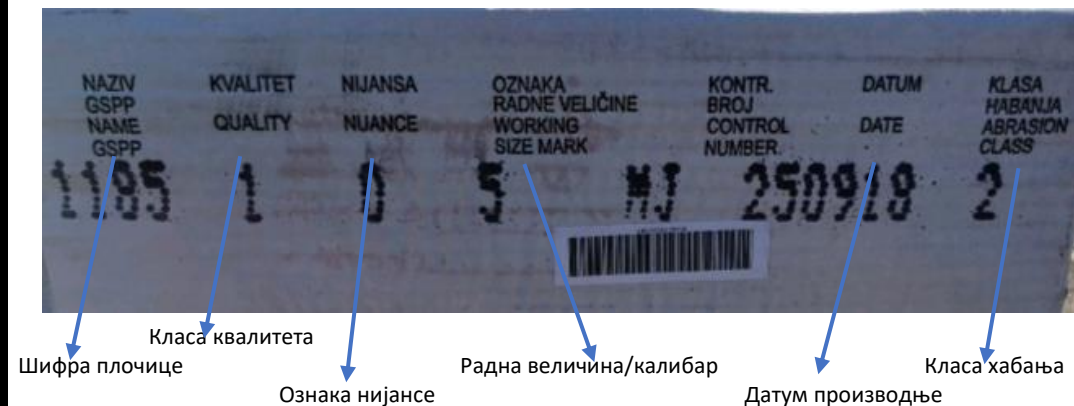
Извођачи радова су у обавези да се придржавају захтевима стандарда приликом припреме подлоге, извођења радова и одабира материјала за уградњу.

Крајњи купац и извођач радова су у обавези да пре почетка радова, обратe пажњу на:

- 1) ознаку производа
- 2) ознаку дезена
- 3) ознаку радне величине
- 4) ознаку нијансе

Ови подаци се могу прочитати на паковању / амбалажи керамичких плочица. Потребно је обавезно погледати да ли су керамичке плочице истог калибра и исте нијансе. Изглед амбалаже са овим подацима је приказан на слици 1.

Слика 1.



### ПРИПРЕМА ПОДЛОГЕ

Подлога је један од најважнијих фактора који утичу на квалитет и трајност постављених керамичких плочица, стога се пре самог почетка радова морају проверити површине које се облажу новим производима. Један од битних карактеристика подлоге, јесте да се у фази сушења скупља. Уколико се керамичке плочице уграде на не довољно осушену подлогу, велика вероватноћа је да ће у фази сушења подлоге доћи до појаве великих напрезања која ће проузроковати оштећења керамичких плочица. Подлога за постављање мора бити носива, без пукотина, чиста и равна. Неравнине се најпре морају затворити зидним или подним заптивним средствима, а затим третирати импрегнацијском емулзијом за плочице према упутству произвођача. Уколико се керамичке плочице уграде на не довољно осушену подлогу, велика вероватноћа је да ће у фази сушења подлоге доћи до појаве великих напрезања која ће проузроковати оштећења керамичких плочица. Подлога за постављање мора бити носива, без пукотина, чиста и равна. Неравнине се најпре морају затворити зидним или подним заптивним средствима, а затим третирати импрегнацијском емулзијом за плочице према упутству произвођача.

## ПЛАНИРАЊЕ ПОСТАВЉАЊА КЕРАМИЧКИХ ПЛОЧИЦА

Пре постављања керамичких плочица, потребно је проверити радну величину, дезен и нијансу керамичких плочица. Саветује се да пре полагања керамичких плочица, сложите нијансе, евентуално fine разлике и податке о димензијама (калибрима) на паковањима. Ови подаци су назначени на самом паковању (слика 1.) Сви подаци морају да се подударе на свим кутијама.

Саветује се полагање неизменично, најмање из две или више кутија. У циљу спречавања проблема са тоновима на једној површини потребно је увек проверити на кутији да увек имате исти тон, не узимате плочице из једне кутије и користити плочице из више кутија. У једну просторију уградити производ истог калибра и нијансе. Плочице су произведене ротоколором и дигиталном технологијом за које је карактеристично постојање више „лица“ у оквиру дизајна чиме се ствара утисак приближнији природним материјалима.

## ПОСТАВЉАЊЕ КЕРАМИЧКИХ ПЛОЧИЦА

Плочице се могу поставити и на смицање, максимално 30% од дужине и /или ширине. Керамичке плочице се постављају са фугом, препорука за подне плочице је од 4 мм до 6 мм, за зидне плочице је од 3 мм до 6 мм. Приликом уградње неопходно је користити лепак који одговара намени и плочицама које се уграђују а према препоруци произвођача. Лепак за плочице се меша док се не добије хомогена маса, након чега се лепак наноси назубљеном глетерицом на површину. Обавезно придржавати се ширине фугне коју је препоручио произвођач. Као помоћно средство користити крстиће за постављање керамичких плочица.

**ПАЖЊА: Керамичке подне плочице се постављају са фугом, препорука је од 4 мм до 6 мм. Керамичке подне плочице се постављају са фугом, препорука је од 3 мм до 6 мм.**

## ФУГОВАЊЕ

Пре фуговања, плочице очистити од прашине. Након потпуног учвршћивања лепка на плочицама, може се кренути са фуговањем подлоге. Плочице морају бити постављене на подлогу са фугнама (видети препоруку произвођача), како би се обезбедило правилно заптивање. Фугну је потребно испунити фуг масом до врха у нивоу са површином керамичких плочица. Дубина фугне мора бити у истој равни са керамичким плочицама. На овај начин се може избећи влажење плочица преко фуге. Након заптивања, површина, фугне треба изглатати и остатке малтера треба уклонити са плочица са навлаженом крпом. Током чишћења потребно је често испирање, чистом водом ради бољег резултата чишћења. Након 24 сата, може се вршити темељно чишћење, искључиво према упутству произвођача средства која се користе за чишћење.

Посебну пажњу треба обратити код чишћења и одржавања листела и декора. Приликом чишћења одмах након уградње, као и код каснијег одржавања не смеју се употребљавати абразивна и агресивна средства за чишћење.

## УПУТСТВО ЗА ПОДНОШЕЊЕ РЕКЛАМАЦИЈА

### **ПАЖЊА: РЕКЛАМАЦИЈЕ СЕ НЕ УВАЖАВАЈУ НА УГРАЂЕНЕ ПЛОЧИЦЕ!!**

Купац има право да поднесе захтев за рекламацију на квалитет керамичких плочица које се односе на: одступање од декларисаних мера, одступање у нијанси из исте кутије или исте палете. Уколико на керамичким плочица постоји неки недостатак или скривена мана купац има право на рекламацију под следећим условима:

-да рекламацију упути чим примети недостатке а најкасније у гарантном року;  
-да захтев за рекламацију поднесе пре уградње керамичких плочица;  
-да уз захтев за рекламацију приложи оверен рачун о куповини, гарантни лист;  
-да оригинал амбалажу сачува (ова ставка је изузетно битна, како би знали основне податке о рекламираним плочицама: дезен, калибар, нијанса).

Купац нема право на рекламацију ако је недостатак на производу настао његовом кривицом. Купац преузима ризик у случају да дође до оштећења, ако се не придржава препорука за уградњу и одржавање керамичких плочица. Ситнији недостаци са доње стране керамичких плочица не могу бити основ за рекламацију. Упуство за подношење рекламација се налази на сајту произвођача.

Оправданост рекламације утврђују представници предузећа „Тоза Марковић“ доо Кикинда. За сва питања и консултације смо увек доступни, наша адреса је:

**„Тоза Марковић“ доо Кикинда**

**Башаидски друм 62, 23300 Кикинда**

**контакт 0230/412-709, на име Служба за квалитет**

**е-маила адреса: [reklamacije@toza.co.rs](mailto:reklamacije@toza.co.rs) или [office@toza.co.rs](mailto:office@toza.co.rs)**