



**ТОЗА
МАРКОВИЋ**

УПУТСТВО ЗА ПРАВИЛНУ УГРАДЊУ КЕРАМИЧКИХ ПЛОЧИЦА

Тоза Марковић доо Кикинда
Башаидски друм 62
23 300 Кикинда, Република Србија
МБ: 08053847
ПИБ: 100579713
Тел: +381230422640, Факс: +381230426905
Е-маил: office@toza.rs
www.toza.rs

Код постављања керамичких плочица потребно је радити по важећим стандардима - **Завршни радови у грађевинарству, извођење керамичарских радова**. Технички услови SRPS U.F2.011.

Извођачи радова су у обавези да се придржавају захтевима стандарда приликом припреме подлоге, извођења радова и одабира материјала за уградњу.

Крајњи купац и извођач радова су у обавези да пре почетка радова, обрате пажњу на:

- 1) ознаку производа
- 2) ознаку дезена
- 3) ознаку радне величине (калибар)

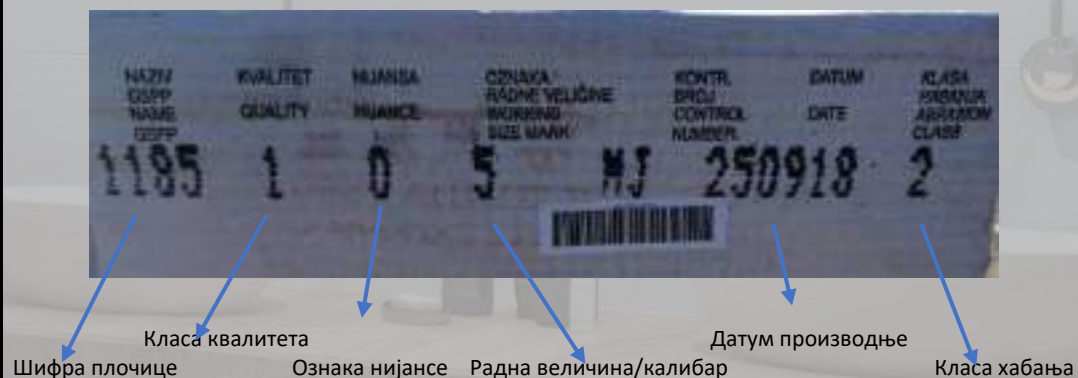
Радне величине могу имати одступање по дужини и ширини од номиналне димензије према стандарду ЕН 14411, где одступање може бити зависно од типа плочица од 0,5% до 1%.

Идентификација радне величине плочица је утиснута на паковању. Од велике важности је да се за покривање просторије користе исте радне величине, а само у изузетним случајевима користити суседне калибре.

- 4) ознаку нијансе

Ови подаци се могу прочитати на паковању / амбалажи керамичких плочица. Потребно је обавезно погледати да ли су керамичке плочице истог калибра и исте нијансе. Изглед амбалаже са овим подацима је приказан на слици 1.

Слика 1.



ПРИПРЕМА ПОДЛОГЕ

Подлога је један од најважнијих фактора који утичу на квалитет и трајност постављених керамичких плочица, стога се пре самог почетка радова морају проверити површине које се облажу новим производима. Један од битних карактеристика подлоге, јесте да се у фази сушења скупља. Подлога мора бити сува. Уколико се керамичке плочице уграде на не довољно осушену подлогу, велика вероватноћа је да ће у фази сушења подлоге доћи до појаве великих напрезања која ће проузроковати оштећења керамичких плочица. Подлога за постављање мора бити носива, без пукотина, чиста и равна. Неравнине се најпре морају затворити зидним или подним заптивним средствима, а затим третирати импрегнацијском емулзијом за плочице према упутству произвођача.

ПЛАНИРАЊЕ ПОСТАВЉАЊА КЕРАМИЧКИХ ПЛОЧИЦА

Пре постављања керамичких плочица, потребно је проверити радну величину, дезен и нијансу керамичких плочица. Ови подаци су назначени на самом паковању (слика 1.) Сви подаци морају да се подударе на свим кутијама. Саветује се да пре полагања керамичких плочица сложите нијансе, евентуално fine разлике које су део дезена према својој допадљивости. Плочице су произведене ротоколором и дигиталном технологијом за које је карактеристично постојање више „лица“ у оквиру дизајна чиме се ствара утисак приближнији природним материјалима. У циљу спречавања проблема са нијансама на једној површини потребно је увек проверити да на кутијама имате исту ознаку нијансе. Саветује се да се приликом полагања узимају плочице наизменично из најмање две или више кутија истовремено те да се тако мешају у једну просторију уградити производ истог калибра и нијансе. Плочице су произведене ротоколором и дигиталном технологијом за које је карактеристично постојање више „лица“ у оквиру дизајна чиме се ствара утисак приближнији природним материјалима.

ПРИМЕР:

Овако израђене плочице при постављању нема потребе склапати у континуиране шаре, већ да се врши насумично постављање, које управо иде у прилог што природнијем утиску.

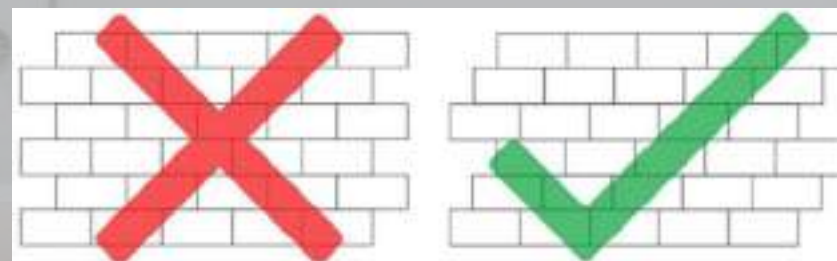


ПРИМЕР ДЕЗЕНА СА ВИШЕ РАЗЛИЧИТИХ ЛИЦА

ПОСТАВЉАЊЕ КЕРАМИЧКИХ ПЛОЧИЦА

Плочице се могу поставити и на смицање, максимално 30% од дужине и /или ширине. Керамичке плочице се постављају са фугом, препорука за подне плочице је од 4 мм до 6 мм, за зидне плочице је од 3 мм до 6 мм. Приликом уградње неопходно је користити лепак који одговара намени и плочицама које се уграђују а према препоруци произвођача. Лепак за плочице се меша док се не добије хомогена маса, након чега се лепак наноси назубљеном глетерицом на површину. Лепак за плочице се наноси на полеђину целе плочице правилно распоређено као и на подлогу где се поставља плочица. Лепак се наноси назубљеном глетерицом одговарајуће дубине, препорученом методом контактнoг лепљења (наносом на целу површину полеђине плочице) чиме се постиже контактна површина већа од 95%. Лепак на плочицу наносити равним покретима, након nanoшења лепка, плочицу поставити на предвиђено место тако да смер потеза на плочици буде исти као и смер на подлози. Овим се избегава стварање ваздушних чепова и постиже се пуна покривеност и спој плочице са подлогом. Обавезно придржавати се ширине фуге коју је препоручио произвођач. Као помоћно средство користити крстиће за постављање керамичких плочица.

ПАЖЊА: Керамичке подне плочице се постављају са фугом, препорука је од 4 мм до 6 мм.
Керамичке подне плочице се постављају са фугом, препорука је од 3 мм до 6 мм.



ФУГОВАЊЕ

Пре фуговања, плочице очистити од прашине. Након потпуног учвршћивања лепка на плочицама, може се кренути са фуговањем подлоге. Плочице морају бити постављене на подлогу са фугама (видети препоруку произвођача), како би се обезбедило правилно заптивање. Фугну је потребно испунити фуг масом до врха у нивоу са површином керамичких плочица. Дубина фуге мора бити у истој равни са керамичким плочицама. На овај начин се може избећи влажење плочица преко фуге. Након заптивања, површина, фуге треба изглатати и остатке малтера треба уклонити са плочица са навлаженом крпом. Током чишћења потребно је често испирање, чистом водом ради бољег резултата чишћења. Након 24 сата, може се вршити темељно чишћење, искључиво према упутству произвођача средства која се користе за чишћење.

Посебну пажњу треба обратити код чишћења и одржавања листела и декора. Приликом чишћења одмах након уградње, као и код каснијег одржавања не смеју се употребљавати абразивна и агресивна средства за чишћење.

ПОСТАВЉАЊЕ ПЛОЧИЦА ВЕЋЕГ ФОРМАТА – РЕКТИФИКОВАНЕ ПЛОЧИЦЕ

Ректификација пре свега обезбеђује потпуно једнаке димензије сваке плочице, па се тиме губе радне величине-калибри. Плочице овакве производње омогућује да поставка буде једноставнија и бржа. Имајући у виду да нема одступања у димензији и оборених ивица, смањује се и количина отпада при уградњи.

Процес постављања, лепљења ових плочица је исти као и код осталих. По корацима то изгледа овако: **1 КОРАК** припрема подлоге, **2 КОРАК** планирање, **3 КОРАК** мерење просторије, **4 КОРАК** одређивање смера поставке керамике, **5 КОРАК** направити низ од 10 плочица, разделити са подошкама у зависности од величине фуге (провера нијансе, тона и димензија), **6 КОРАК** припрема лепка, лепљење, **7 КОРАК** фуговање

ФУГОВАЊЕ РЕКТИВИКОВАНИХ ПЛОЧИЦА

Ретификација, тачније сечење, брушење ивица утиче на једнакост страна, исправљање ивица плочица чиме се омогућава слагање плочица без икакве или са минималном фугом. Предузеће Тоза Марковић, произвођач ових плочица строго препоручује фуговање плочица. Фуга је обавезна при уградњи било које димензије плочица. У случају ректификованих плочица, фуга може бити минимална, али мора да постоји. Фуга се користи ради заштите од продирања воде и њеног задржавања испод плочица. Из тога разлога сам процес фуговања је од велике важности, дубина фуге мора бити у истој равни са керамичким плочицама.

Приликом чишћења одмах након уградње, као и код каснијег одржавања не смеју се употребљавати абразивна и агресивна средства за чишћење.

УПУТСТВО ЗА ПОДНОШЕЊЕ РЕКЛАМАЦИЈА

ПАЖЊА: РЕКЛАМАЦИЈЕ СЕ НЕ УВАЖАВАЈУ НА УГРАЂЕНЕ ПЛОЧИЦЕ!!

Купац има право да поднесе захтев за рекламацију на квалитет керамичких плочица које се односе на: одступање од декларисаних мера, одступање у нијанси из исте кутије или исте палете. Уколико на керамичким плочица постоји неки недостатак или скривена мана купац има право на рекламацију под следећим условима:

- да рекламацију упути чим примети недостатке а најкасније у гарантном року;
- да захтев за рекламацију поднесе пре уградње керамичких плочица;
- да уз захтев за рекламацију приложи оверен рачун о куповини, гарантни лист;
- да оригинал амбалажу сачува (ова ставка је изузетно битна, како би знали основне податке о рекламираним плочицама: дезен, калибар, нијанса).

Купац нема право на рекламацију ако је недостатак на производу настао његовом кривицом. Купац преузима ризик у случају да дође до оштећења, ако се не придржава препорука за уградњу и одржавање керамичких плочица. Ситнији недостаци са доње стране керамичких плочица не могу бити основ за рекламацију. Упутство за подношење рекламација се налази на сајту произвођача.

На сајту произвођача можете наћи следећа документа: упутство за подношење рекламације, образац рекламације и техничке карактеристике плочица.

Оправданост рекламације утврђују представници предузећа „Тоза Марковић“ доо Кикинда. За сва питања и консултације смо увек доступни, наша адреса је:

„Тоза Марковић“ доо Кикинда

Башаидски друм 62, 23300 Кикинда

контакт 0230/412-709, на име Служба за квалитет

е-маила адреса: reklamacije@toza.rs или office@toza.rs



**ТОЗА
МАРКОВИЋ**

